

Seminario formativo «Ebooks e accessibilità»
Convegno "La Biblioteca Aperta - Tecniche e Strategie di Condivisione»
Milano, 17 marzo 2017

Nel labirinto

Anna Vaglio
Biblioteca dell'Università Bocconi



Ordine del discorso

- Il contesto
- La Biblioteca è aperta?
- Nel labirinto
- La nostra soluzione
- Un'altra soluzione
- Prospettive e alleanze

Il contesto – la Biblioteca

Sulla carta

«La Biblioteca supporta la didattica, la ricerca e l'apprendimento nell'Università tramite collezioni aggiornate e interdisciplinari, servizi specifici e assistenza personalizzata per l'accesso alle informazioni e ai documenti.»
Dal *Regolamento* della Biblioteca Bocconi

Nei fatti

- 87 banche dati, circa 28000 riviste elettroniche e quasi 12000 e-books.
- Intercampus delivery
- Assistenza alla ricerca
- Prestito interbibliotecario
- Biblioteca digitale per la didattica
- Più di 850.000 volumi/90.000 prestiti l'anno

Il contesto – Gli e-books

Il libro digitale si fruisce **diversamente** a seconda del dispositivo utilizzato, della situazione, delle ragioni per cui si vuole accedere al testo.

Il libro digitale è personalizzabile, versatile. Si può leggere senza vedere, o vedere in modo diverso. Garantisce differenti **esecuzioni** della lettura.

Il libro digitale è **accessibile**, scaricabile (per sempre o solo per un certo periodo), a volte non acquistabile.

La Biblioteca è aperta?

In una Biblioteca con vaste collezioni digitali e servizi efficienti

le barriere tra collezioni e utenti

le differenze tra utenti che leggono il testo e utenti che lo ascoltano

le distanze tra utenti presenti nelle sale di lettura e quelli in stage all'estero

dovrebbero annullarsi

Il caso delle disabilità visive non viene più percepito se non come una delle possibili fruizioni del testo digitale

E allora **dove è il labirinto?**

Nel labirinto – Una definizione

Leggendaria opera architettonica, di pianta ingegnosa e complicata al punto da rendere impossibile, o assai difficile, il rintracciarne l'andamento

«Enciclopedia italiana», 1933

Nel labirinto – L'altra anima dell'e-book

Versatilità - A ogni acquirente la sua licenza

Il libro digitale definisce le proprie caratteristiche (costi, usi, limitazioni) a seconda dell'acquirente (individui/biblioteche)

Tecnologia - Un modello economico per ogni editore

Il modello economico dell'editore si riflette nella scelta delle tecnologie adottate. Progetti (e pratiche) di esclusione

Disponibilità – A ogni libro il suo mercato

I manuali universitari sono ancora troppo frequentemente disponibili solo su carta. Per i disabili della vista non era previsto l'accesso agli studi universitari? Non sufficiente considerazione delle DSA.

Nel labirinto – L'altra anima dell'e-book

Di nuovo, l'utente deve chiedere la **mediazione della Biblioteca**.

Consequente **enfaticizzazione dei ruoli**: la Biblioteca, l'utente, l'editore esibiscono la propria posizione.

Si ricreano **barriere, distanze, differenze**. Si entra **nel labirinto**.

La nostra soluzione

La biblioteca

-**accoglie** una richiesta specifica da parte di un utente

(quel libro, quell'edizione, per quell'esame, nei tempi previsti)

-**richiede** all'editore una copia accessibile del documento (per e-mail, attraverso un modulo web, un modulo cartaceo firmato dall'utente, per telefono). Individua il fornitore più affidabile e più veloce, rispettandone la policy e i diritti. Attende l'invio del file, a volte accompagnato da una licenza d'uso e da una fattura.

-**consegna** il file al richiedente, avvertendolo delle modalità d'uso consentite, attraverso il sistema Filesender di GARR.

E' lo schema del **Digital Document Delivery**. Nel 2016, 42 richieste da parte di 8 utenti sono state dunque inserite e gestite nel **modulo ILL** del sistema informativo della Biblioteca Bocconi.

Tutti i servizi della Biblioteca (quelli al pubblico, i servizi tecnici e amministrativi, l'IT) hanno contribuito al risultato.

2016 – Interlocutori del Digital Document Delivery	Turnaround time (gg)	Contatti	Costi	Permessi	N. documenti
Cengage	90	4		X	1
Egea	6	1			13
Giappichelli	5	1			2
Guerini e associati	12	2		X	2
McGraw-Hill Education, Italy	4	1			6
Marsilio	10	2			1
Minimum Fax	9	2			1
Palgrave Macmillan	30	1		X	1
Pearson	90	6		X	1
Pearson Italia	20	4	X		7
Sociedad General Española de Librería	17	1			1
Wiley	4	1			1
Wolters Kluwer	4	1			1
Zanichelli	10	1			1
Digitalizzazione a cura della Biblioteca	20	1	X		3

Un'altra soluzione

Alla nostra richiesta del file accessibile di un manuale universitario di diritto, un editore ha risposto:

*L'editore ha stipulato **un'apposita** convenzione attraverso la Biblioteca Nazionale di Monza (un'informazione)*

*Tale richieste **devono essere esclusivamente** veicolate a tale struttura (una limitazione)*

*Ci dispiace per i tempi di attesa, ma **il protocollo stipulato prevede** l'adozione di tale procedura (consapevolezza)*

*Nel caso in cui i tempi risultassero troppo lunghi, non vi sarà altra scelta che **rimandare la data dell'esame** (la soluzione)*

PROSPETTIVE E ALLEANZE

Modificazione del **perimetro giuridico** (Trattato di Marrakesh? Mercato unico digitale?)

Cambiamento culturale (dalla cultura dell'eccezione a quella dell'**inclusione**)

Collaborazione tra le biblioteche per una **condivisione delle risorse accessibili** rispettando i diritti economici di autori e editori.

Condivisione di una prospettiva comune **delle biblioteche e degli editori** rispetto all'e-book *nell'epoca della riproducibilità inconsapevole*.