

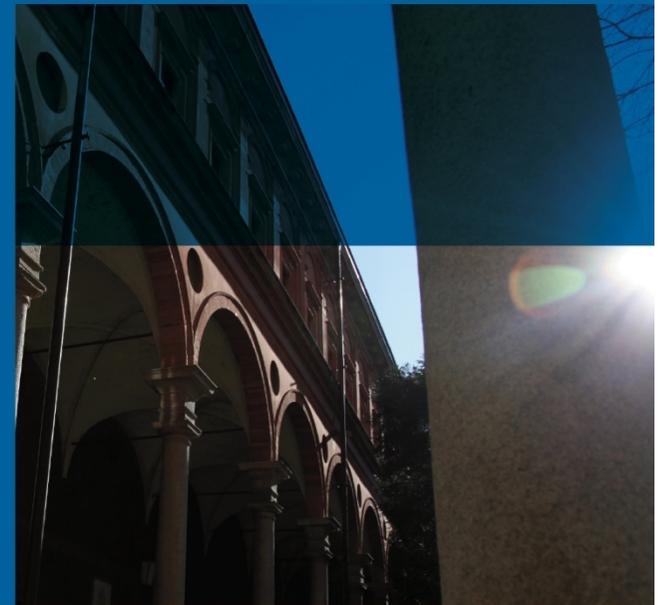


UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

La Biblioteca Accogliente

Strumenti e metodi per l'integrazione delle
persone diversamente abili:
L'esperienza della Sede UCSC di Milano

Milano, 17 Marzo 2017





UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Il campus UCSC di Milano

- **Circa 30.000 Studenti**
- **8 Facoltà:**
 - Economia
 - Giurisprudenza
 - Lettere e filosofia
 - Psicologia
 - Scienze bancarie, finanziarie e assicurative
 - Scienze della formazione
 - Scienze linguistiche e letterature straniere
 - Scienze politiche e sociali.



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

La Biblioteca della Sede di Milano

Le principali strutture dedicate agli utenti

- **Sala della Biblioteca centrale**
- **Sala di consultazione "Giuseppe Billanovich"**
- **Sala periodici ed emeroteca**
- **Sale di consultazione nelle biblioteche di sezione**
- **Mediateca**
- **Servizi inter-bibliotecari e document delivery**



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

La Biblioteca della Sede di Milano Il modello organizzativo

- **Acquisizione Documenti**
- **Reference, Catalogazione e Qualità**
- **Sviluppo Programmazione e Reporting dei Servizi**

Staff totale: +100 persone



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

La Biblioteca della Sede di Milano L'accoglienza delle persone con disabilità

- **Studenti / Docenti**
- **Personale Tecnico Amministrativo**



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Le sinergie con le altre funzioni UCSC

- **Risorse Umane**
- **Tecnica Logistica**
- **Sistemi Informativi**
- **Servizio per l'assistenza, l'integrazione sociale e per i diritti degli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)**



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Alcuni esempi di sinergia interna

- **Direzione Sistemi Informativi** per massimizzare l'accessibilità ai servizi digitali e la disponibilità di strumenti in rete
- **Direzione Comunicazione** per assicurare la presenza e l'accessibilità di materiali informativi su risorse e servizi che siano coerenti con le esigenze dei destinatari
- **Servizio Integrazione Disabili** per consigliare sulle buone pratiche e per la consulenza aggiornata sulle metodologie



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Servizi per gli utenti della Biblioteca Campus di Milano

- **Postazioni di studio riservate**
 - Tavoli ad altezza variabile
- **Postazioni PC con ausili per ipovedenti**
 - SW ingranditore nel sistema operativo
- **Risorse elettroniche dotate di funzionalità native:**
 - sistemi di sintesi vocale
 - SW ingranditore

Essenziale il ruolo del personale dei Servizi al Pubblico, sia al momento dell'accoglienza in sala, sia del supporto all'utilizzo degli strumenti disponibili



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Servizi per il personale della Biblioteca Campus di Milano

- **Postazioni di lavoro attrezzate, in termini di:**
 - predisposizione logistica (compresi i percorsi di fuga)
 - tecnologia abilitante (strumenti di lavoro che supportano standard di accessibilità)
- **Profili professionali costruiti con cura, in grado di:**
 - dare soddisfazione a chi svolge l'attività
 - risultare di valore per la Biblioteca e per i suoi utenti

Essenziale il ruolo dei colleghi, opportunamente formati, in modo da potere fornire il tipo di supporto più idoneo alle singole situazioni



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

I progetti / iniziative allo studio Campus di Milano

Progetto finanziato nel budget 2017 con obiettivi specifici:

- **Nuove postazioni attrezzate** (logistica e tecnologia)
- **Attivazione di nuovi canali di comunicazione** (e.g.: mail dedicata)
- **Individuazione e formazione di personale presente in ogni biblioteca di sezione**
- **Inserimento di percorsi e servizi per disabili all'interno dei nuovi strumenti informativi** (e.g.: schermi touch)